

ПЛАГИН ГИС «НЕЗАВИСИМЫЙ РЕГИСТРАТОР»

Часто задаваемые вопросы

Версия 6.4.2.0



2023 г.

Содержание

Как настроить рабочее место для корректной работы Плагина ГИС НР?	2
Как проверить операционную систему и наличие свободной оперативной памяти?	2
Как проверить версию браузера?	3
Как проверить наличие свободного места на диске?	5
Как проверить доступность исходящего соединения и открытость локального порта?	6
Как проверить наличие поддерживаемого криптопровайдера?	7
Как проверить работоспособность сертификата?	8
Как проверить корректность алгоритма шифрования?	9
Как обновить Плагин ГИС НР?	10
Как включить/выключить запись видео в Плагине ГИС НР?	10
Что делать, если не работает запись видео для пользователей в ОС Ubuntu 22.04?	11
Что означают индикаторы Плагина ГИС НР?	11
Как посмотреть какие данные подписываются пользователем?	12
Как посмотреть видеозаписи, сформированные Плагином ГИС НР?	13
Как изменить параметры записи видео?	13
Что делать, если во время установки произошла ошибка?	14
Что делать, если все кнопки панели Плагина ГИС НР заблокированы (неактивны)?	14
Что делать, если отображается индикатор некорректности характеристик электронной подписи и цепочки сертификатов?	14
Что делать, если отображается индикатор некорректности времени?	15
Как обратиться в службу технической поддержки?	15
Как просмотреть свои сообщения и ответы от службы технической поддержки ГИС НР?	16
Как написать дополнительное сообщение в службу технической поддержки ГИС НР после получения от них ответа?	16
Что делать, если возникли ошибки при работе Плагина ГИС НР с одновременно установленными КриптоПро CSP и VipNet CSP?	17

Как настроить рабочее место для корректной работы Плагина ГИС НР?

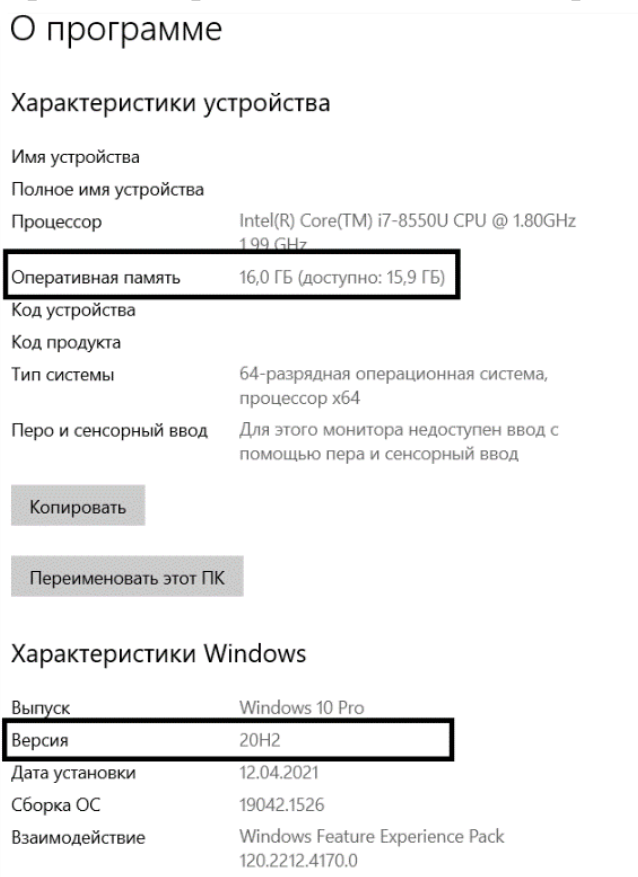
Плагин ГИС НР доступен для установки на ПК с ОС Windows или ОС Linux. Перед установкой программного модуля «Независимый регистратор» (Плагин ГИС НР) необходимо проверить настройки рабочего места, технические и программные характеристики ПК пользователя, приведенные в п. 2.1, п. 3.1 документа «Руководство пользователя Плагин ГИС НР». Документ находится в папке [«Руководства пользователя»](#) в разделе [«Независимый регистратор»](#) на сайте ЕИС.

Как проверить операционную систему и наличие свободной оперативной памяти?

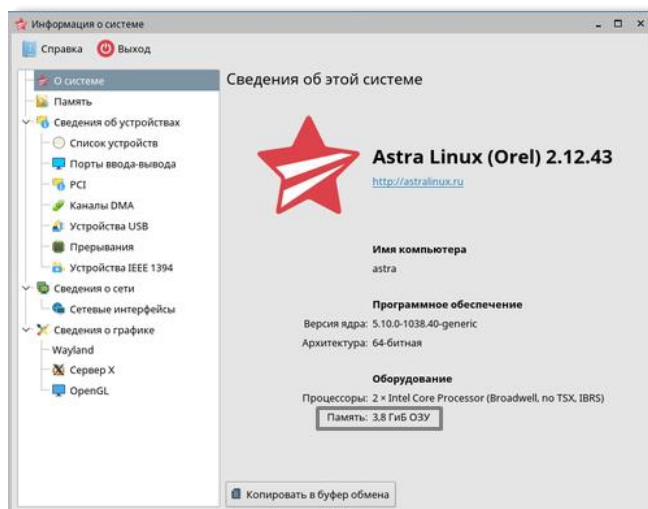
Плагин корректно работает на ОС Windows 7 SP1 и выше, ОС Astra Linux Common Edition (Orel) 2.12.40, Astra Linux Special Edition (Smolensk) 1.7, Ubuntu 20.04 и выше, Centos 7 Core, Red OS MUROM, ALT Linux 10.1 Sorbaronia Mitschurinii.

Используемая оперативная память должна быть не менее 1 ГБ. Для проверки оперативной памяти в ОС Windows 7 SP1 и выше нажмите правой кнопкой мыши на иконку «Этот компьютер» и перейдите к пункту «Свойства».

В свойствах отобразится версия ОС Windows и оперативная память.



Для проверки оперативной памяти в ОС Astra Linux Common Edition (Orel), Astra Linux Special Edition (Smolensk) 1.7 откройте панель «Пуск», перейдите во вкладку «Системные» и включите утилиту «Информация о системе».

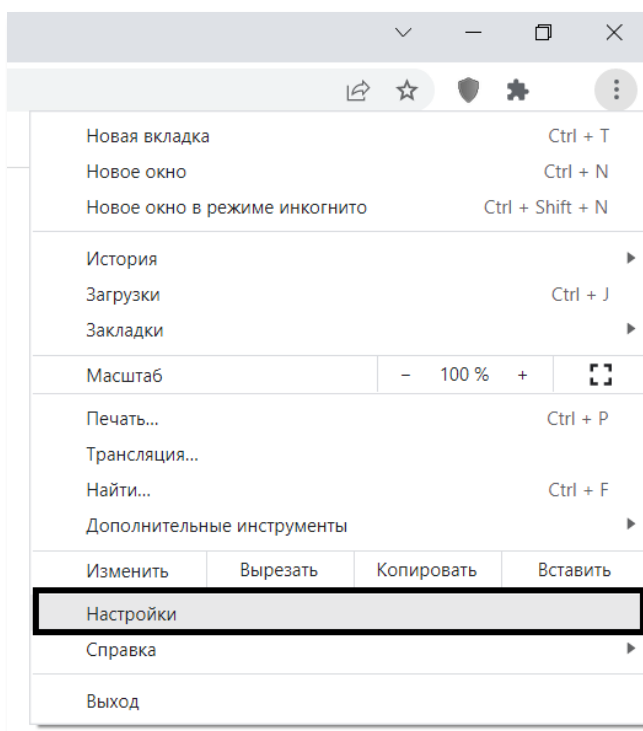


Как проверить версию браузера?

Версия Google Chrome

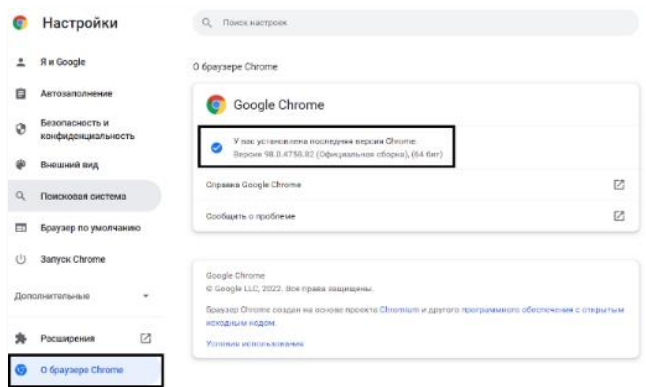
Для использования Плагина ГИС НР в браузере Google Chrome на ПК пользователя должна быть установлена версия браузера 100.0 и выше.

Для проверки версии перейдите в браузер Google Chrome, в меню в верхнем правом углу нажмите на иконку с тремя точками и перейдите к пункту «Настройки».



В настройках в правом меню выберите «О браузере Chrome».

На экране отобразится версия браузера.

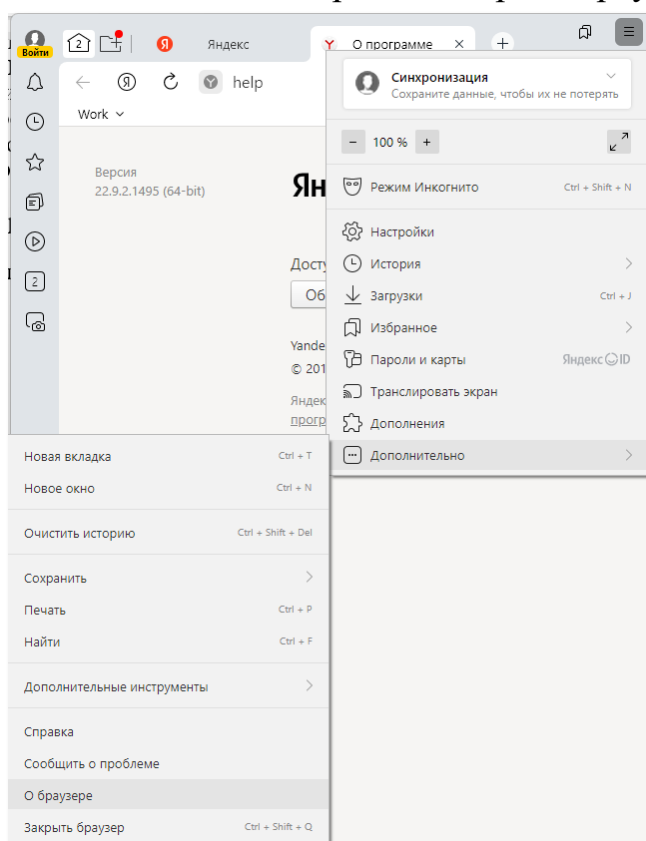


Версия Яндекс Браузера

Для использования Плагина ГИС НР в Яндекс Браузере на ПК пользователя должна быть установлена версия браузера 21.0 и выше.

Для проверки версии откройте Яндекс Браузер, в меню в верхнем правом углу нажмите на иконку с тремя полосками и перейдите к пункту «Дополнительно», далее откройте «О браузере».

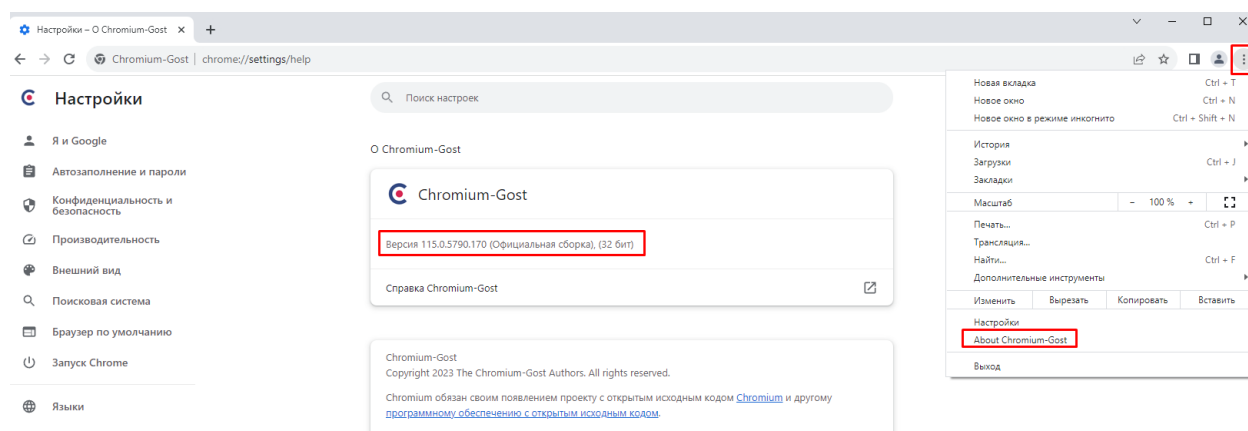
В верхней левой части окна отобразится версия браузера.



Версия Chromium-Gost

Для использования Плагина ГИС НР в Chromium-Gost на ПК пользователя должна быть установлена версия браузера 115.0.5790.170.

Для проверки версии откройте браузер Chromium-Gost, в меню в верхнем правом углу нажмите на иконку с тремя полосками и перейдите к пункту «О Chromium»

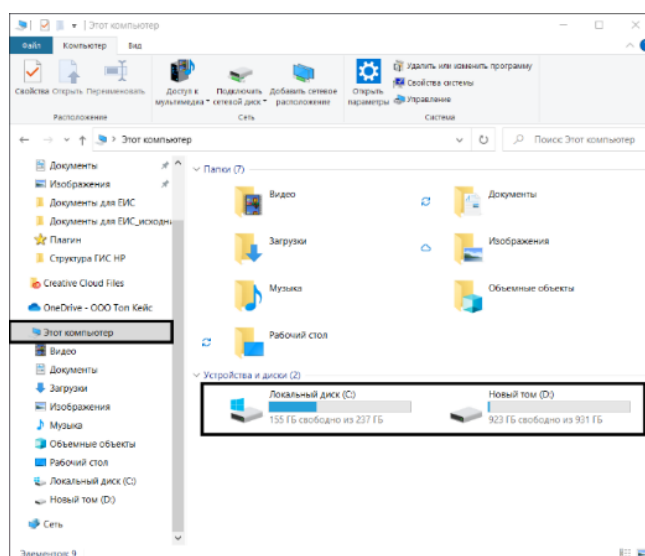


Как проверить наличие свободного места на диске?

Для установки Плагина ГИС НР необходимо не менее 2,5 ГБ свободного места на диске.

Windows

Для проверки на ОС Windows откройте любую папку на рабочем столе или «Мой компьютер», далее на левой панели левой клавишей мыши кликните на «Этот компьютер». Далее выберите диск, на который планируете установить дистрибутив Плагина ГИС НР, около диска должна отображаться информация о том, сколько ГБ свободно на диске из всего имеющегося на нем объеме.



Linux

Для проверки наличия свободного места на диске на ОС Linux откройте терминал и введите команду: `df -h` с указанием пути к директории, в которую

планируете установить Плагин ГИС НР. Примеры команд приведены на рисунках ниже.

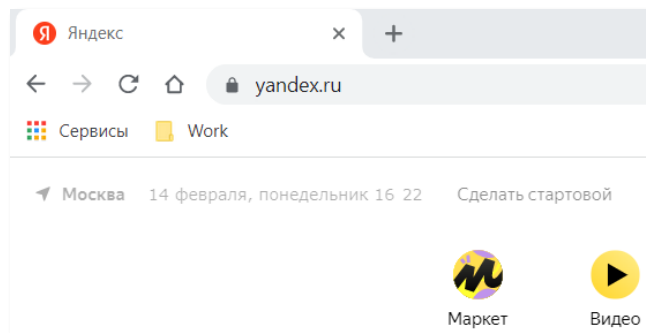
```
lesha@ubuntu:~$ df /home/$USER -h
Filesystem      Size  Used Avail Use% Mounted on
/dev/sda5       125G   61G   59G   51% /
lesha@ubuntu:~$
```

```
lesha@ubuntu:~$ df / -h
Filesystem      Size  Used Avail Use% Mounted on
/dev/sda5       125G   61G   59G   51% /
lesha@ubuntu:~$
```

Как проверить доступность исходящего соединения и открытость локального порта?

Проверка исходящего соединения

Перейдите в браузер и введите адрес, находящийся в сети интернет, например, yandex.ru.

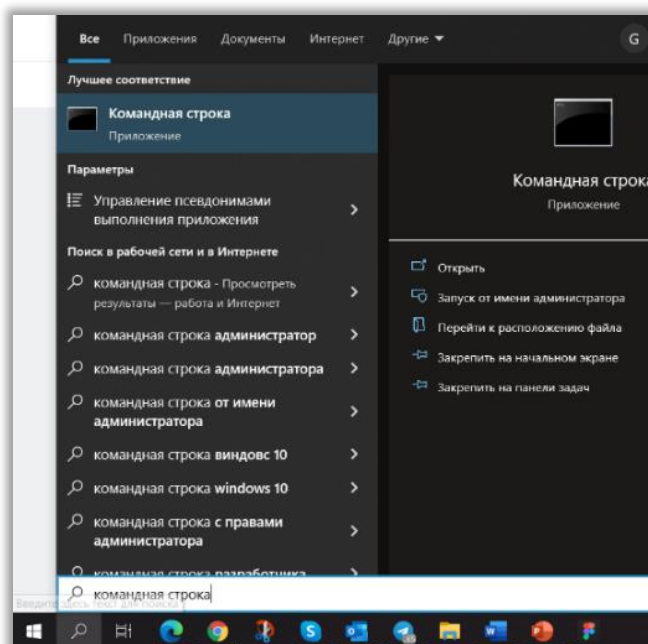


Страница загрузилась – проверка выполнена.

Открытость локального порта

Windows

Для проверки доступности локального порта 9822 введите в поиске программ «Командная строка».



Откройте приложение и введите команду `netstat -a`, система выведет все порты. Найдите указанный порт (9822) в отображаемом списке.

Linux

Для проверки доступности локального порта 9822 запустите терминал (через контекстное меню правой кнопкой мыши выбрать пункт «Открыть терминал» или комбинацией клавиш «Ctrl + Alt + T»). В терминале введите команду: `telnet + {IP-адрес или имя хоста} + номер порта` (например, `telnet 127.0.0.1 9822`), где `{IP-адрес или имя хоста}` адрес вашего устройства.

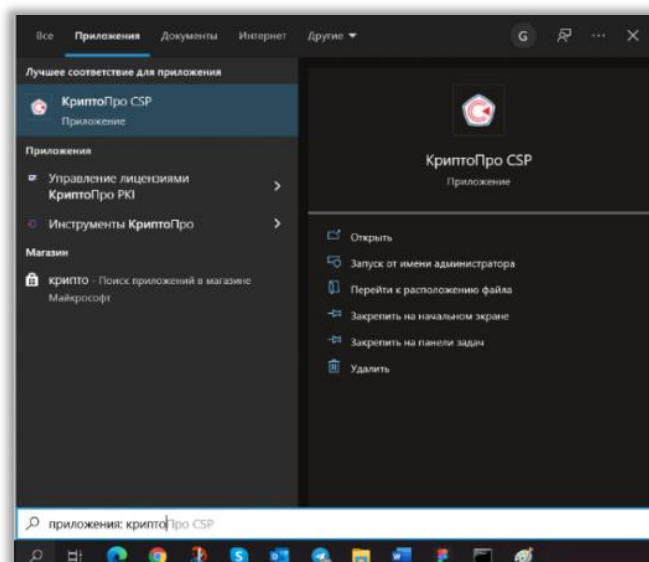
Если порт открыт, отобразится сообщение:

Выполнено подключение к {IP-адрес или имя хоста}.

Как проверить наличие поддерживаемого криптопровайдера?

Windows

Убедитесь, что установлен поддерживаемый криптопровайдер: «КриптоПро CSP» или «ViPNet CSP». Для этого в поиске введите название одного из поддерживаемых криптопровайдеров. Версия КриптоПро CSP должна быть не ниже 4.0.9963.



Linux

В ОС Linux откройте терминал (через контекстное меню правой кнопкой мыши выбрать пункт «Открыть терминал» или комбинацией клавиш «Ctrl + Alt + T») и введите команду: `/opt/cproscsp/bin/amd64/csptest -enum -info`.

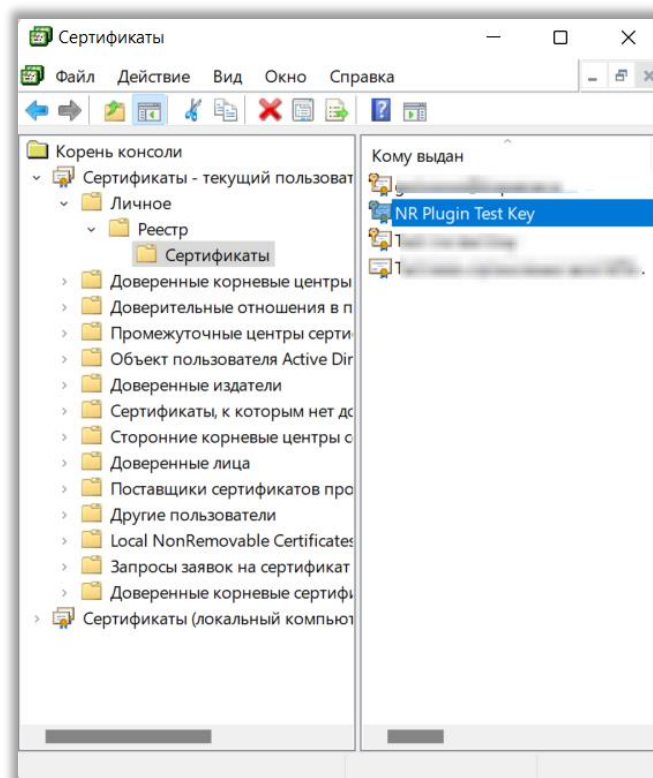
В терминале отразится информация о текущей версии установленного криптопровайдера, как показано на примере на рисунке ниже.

```
lesha@ubuntu:~$ /opt/cproscsp/bin/amd64/csptest -enum -info
CSP (Type:80) v4.0.9019 KC1 Release Ver:4.0.9963 OS:Linux CPU:AMD64 FastCode:READY:AVX.
CryptAcquireContext succeeded.HCRYPTPROV: 20305139
GetProvParam(...PP_ENUMALGS...) until it returns false
  Algid    Bits    Type      NameLen  AlgName
-----
0000661eh 256    Encrypt   14       GOST 28147-89
00008021h 256    Hash      18       GR 34.11-2012 256
00002e49h 512    Signature 18       GR 34.10-2012 256
0000aa46h 512    Exchange 18       DH 34.10-2012 256
0000aa47h 512    Exchange 18       DH 34.10-2012 256
0000801fh 32     Hash      19       HMAC GOST 28147-89
Cycle exit when getting data. 6 items found. Level completed without problems.
Total: SYS: 0.000 sec USR: 0.000 sec UTC: 0.010 sec
[ErrorCode: 0x00000000]
lesha@ubuntu:~$
```

Как проверить работоспособность сертификата?

Убедитесь, что вставлен носитель с закрытым ключом, выданным аккредитованным удостоверяющим центром (токен или флэш-накопитель).

Зайдите в сертификаты и проверьте, что необходимый сертификат установлен. Для этого в поиске введите «Сертификаты» и в папках найдите нужный сертификат.



Нажмите на сертификат левой кнопкой мыши два раза, чтобы перейти к просмотру сертификата. Во вкладке «Состав» проверьте, что в поле «Алгоритм подписи» указан ГОСТ Р 34.10-2012. Далее перейдите во вкладку «Путь сертификата» и удостоверьтесь, что корневой сертификат установлен (нет иконки красного крестика и при нажатии на корневой сертификат в поле «Состояние сертификата» указано: «Этот сертификат действителен»).

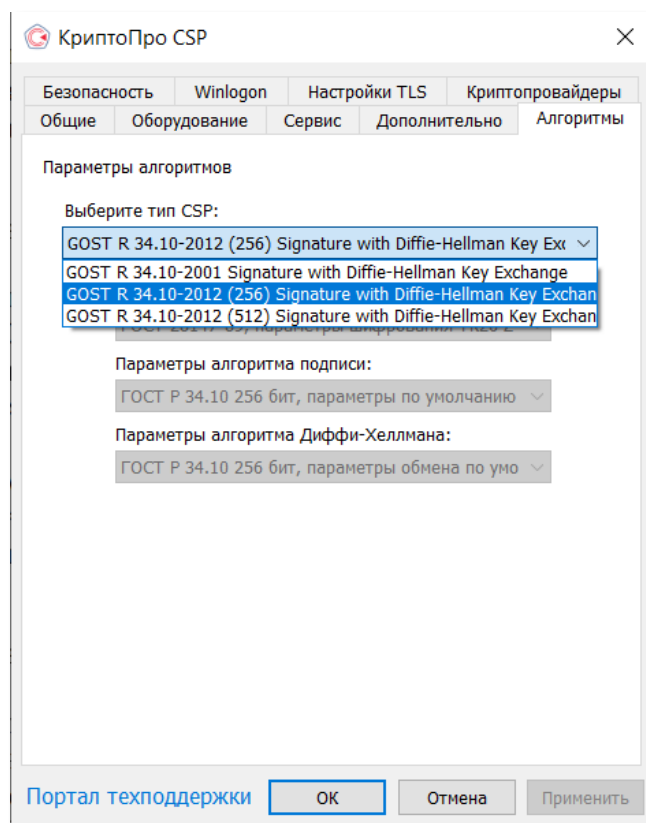
Как проверить корректность алгоритма шифрования?

Убедитесь, что установленный на ПК криптопровайдер работает по алгоритму ГОСТ Р 34.10-2012.

Для этого в поиске введите название одного из поддерживаемых криптопровайдеров, откройте его и в настройках проверьте алгоритмы.

Например, для КриптоПро CSP: Вкладка алгоритмы > Параметры алгоритмов > Выберите тип CSP.

В данном поле должен быть выбран один из пунктов с алгоритмом ГОСТ Р 34.10-2012.




Как обновить Плагин ГИС НР?

При появлении новой версии Пользователю отобразится уведомление о том, что дальнейшее функционирование Плагина ГИС НР может быть некорректным. Также на панели Плагина появится иконка обновления файла.

Для обновления нажмите на иконку, на ваш компьютер загрузится новая версия Плагина ГИС НР. Перезапустите браузер после установки.

Как включить/выключить запись видео в Плагине ГИС НР?

Для включения/выключения записи видео нажмите на иконку . Данная кнопка активна при нахождении:

- на сайте одной из электронных торговых площадок;
- на официальном сайте ЕИС.


В противном случае кнопка неактивна и включить ее нельзя.

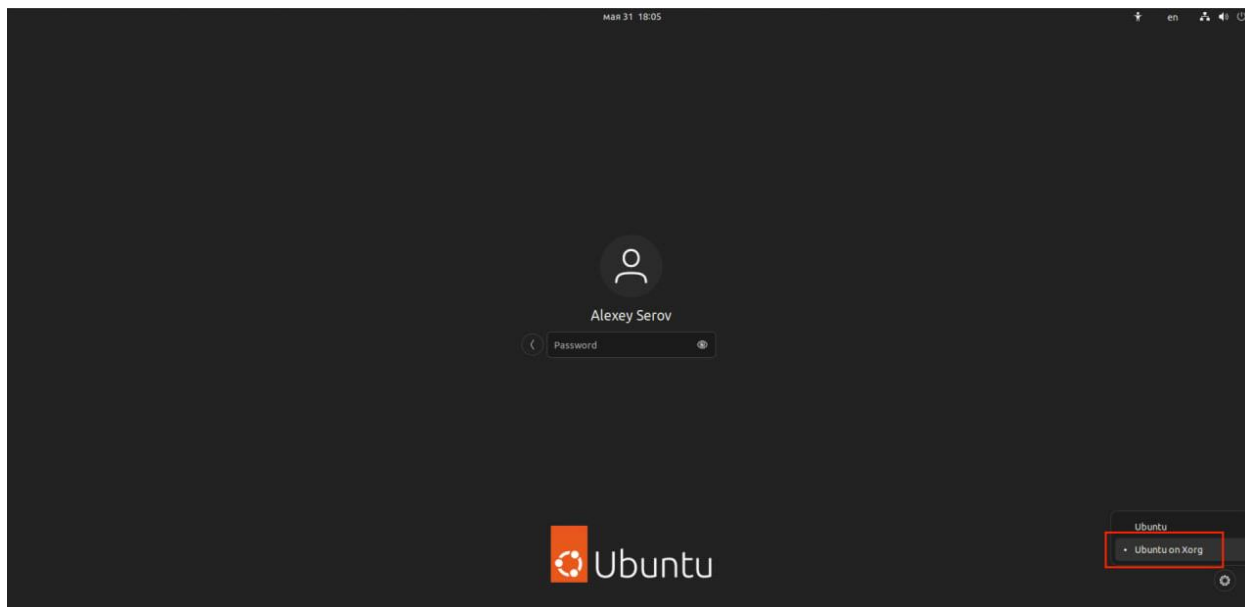
После включения кнопки записи Плагин ГИС НР отобразит окно выбора сертификата, в котором необходимо выбрать тот же сертификат, который используется для работы на Электронной площадке, ЕИС.

Включение и выключение записи видео Плагина ИС НР может быть использовано для записи информации как открытой части Электронной площадки и ЕИС, так и для записи личного кабинета.

Детальное описание содержится в документе «Руководство пользователя Плагина ГИС НР». Документ находится в папке [«Руководства пользователя»](#) в разделе [«Независимый регистратор»](#) на сайте ЕИС.

Что делать, если не работает запись видео для пользователей в ОС Ubuntu 22.04?

Для корректной работы видеозаписи при запуске ОС Ubuntu 22.04 необходимо выбрать графический интерфейс Xorg. Для этого нажмите на иконку настройки  и далее выберите пункт «Ubuntu on Xorg», как показано на рисунке ниже.

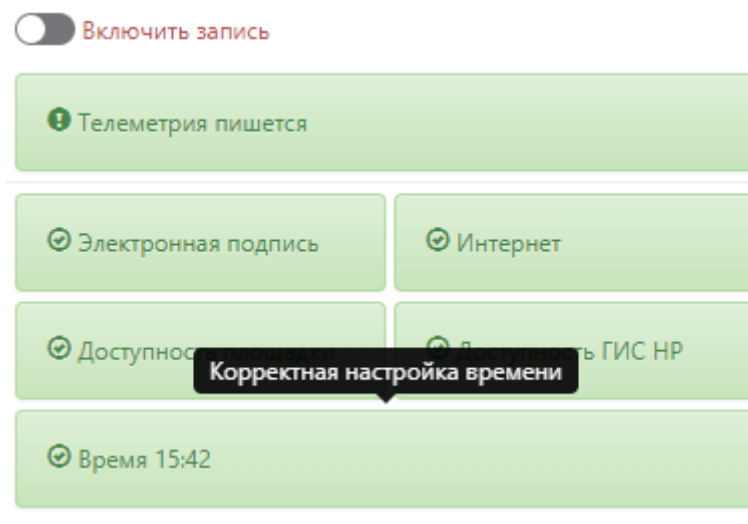


Что означают индикаторы Плагина ГИС НР?

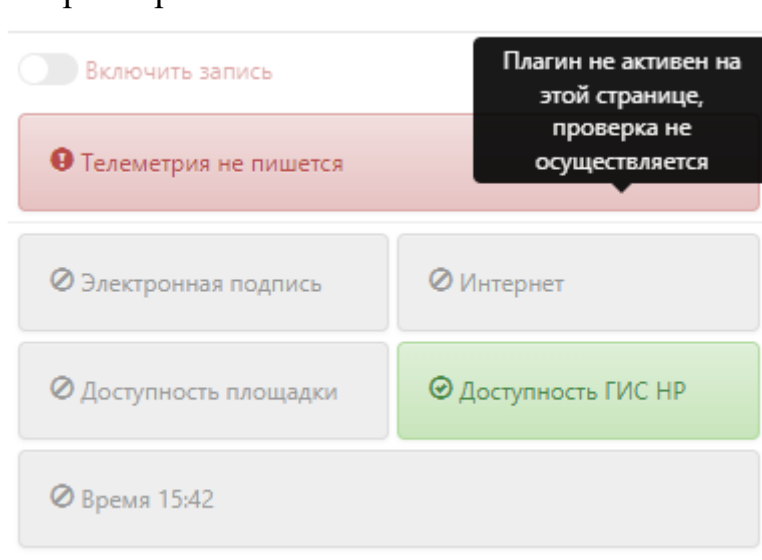
На панели инструментов модуля располагаются основные индикаторы, свидетельствующие о:

- записи телеметрии,
- наличии интернет-подключения на локальном компьютере пользователя (индикатор «Интернет»),
- доступности сайта электронной площадки и (или) официального сайта ЕИС в текущий момент времени (индикатор «Доступность площадки»),
- соответствии электронной подписи требуемым характеристикам (индикатор «Электронная подпись»),
- правильной настройке времени на локальном компьютере (индикатор «Время»).

При наведении на индикатор появляется всплывающая подсказка.



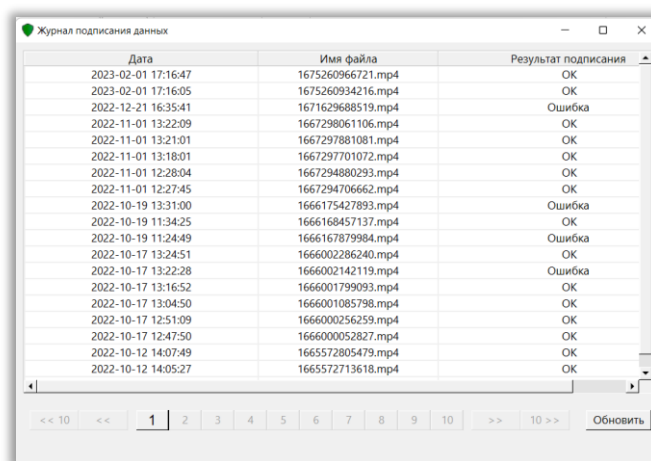
Красная индикация свидетельствует о неуспешной проверке соответствующего параметра.



Как посмотреть какие данные подписываются пользователем?

Для просмотра данных, подписываемых пользователем, необходимо открыть Журнал подписания данных на панели Плагина ГИС НР.

В Журнале также отображается дата подписания, наименование подписываемого файла и возможные ошибки при подписании.



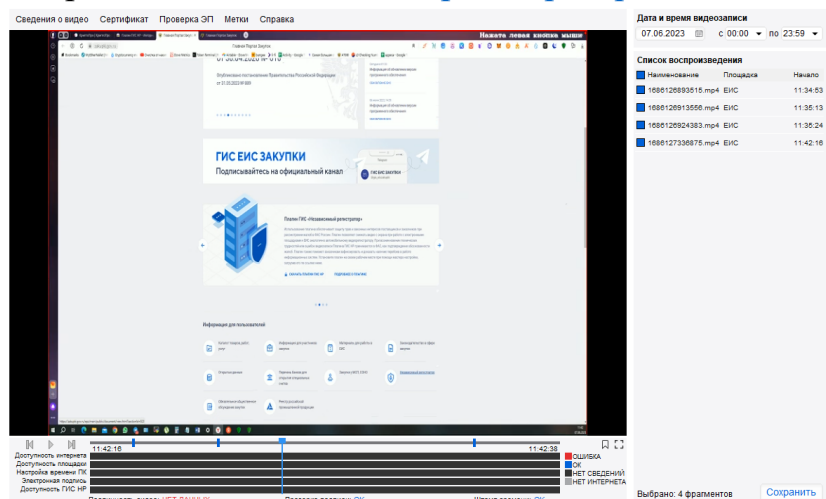
Дата	Имя файла	Результат подписания
2023-02-01 17:16:47	1675260966721.mp4	ОК
2023-02-01 17:16:05	1675260934216.mp4	ОК
2022-12-21 16:35:41	1671629688519.mp4	Ошибка
2022-11-01 13:22:09	1667298061106.mp4	ОК
2022-11-01 13:21:01	1667297881081.mp4	ОК
2022-11-01 13:18:01	1667297701072.mp4	ОК
2022-11-01 12:28:04	1667294880293.mp4	ОК
2022-11-01 12:27:45	1667294706662.mp4	ОК
2022-10-19 13:31:00	1666175427893.mp4	Ошибка
2022-10-19 11:34:25	1666168457137.mp4	ОК
2022-10-19 11:24:49	1666167879984.mp4	Ошибка
2022-10-17 13:24:51	1666002286240.mp4	ОК
2022-10-17 13:22:28	1666002142119.mp4	Ошибка
2022-10-17 13:16:52	1666001799093.mp4	ОК
2022-10-17 13:04:50	1666001085798.mp4	ОК
2022-10-17 12:51:09	1666000256259.mp4	ОК
2022-10-17 12:47:50	1666000052827.mp4	ОК
2022-10-12 14:07:49	1665572805479.mp4	ОК
2022-10-12 14:05:27	1665572713618.mp4	ОК

Как посмотреть видеозаписи, сформированные Плагином ГИС НР?

Необходимо нажать на «Просмотр и выгрузка видео» в меню Плагина в браузерах Chrome или Яндекс. При нажатии откроется окно видеоплеера Плагина, как показано на рисунке ниже.

Для сохранения файлов в виде архива на ПК Пользователя или на внешний носитель необходимо выбрать видеофрагменты и нажать «Сохранить».

Детальное описание содержится в документе «Руководство пользователя Плагина ГИС НР». Документ находится в папке [«Руководства пользователя»](#) в разделе [«Независимый регистратор»](#) на сайте ЕИС.



Как изменить параметры записи видео?

Раздел «Настройки», позволяет указать занимаемый на компьютере пользователя общий размер файлов записи Плагина ГИС НР.

Объем сохраняемых видео файлов на компьютер пользователя ограничен заданными настройками и по умолчанию установлено максимальное значение. После превышения объема старые видеофайлы перезаписываются новыми. Для изменения данной настройки перейдите в

раздел меню «Настройки» Плагина ГИС НР и перетяните бегунок на необходимое значение.

Что делать, если во время установки произошла ошибка?

Если в процессе установке произошла ошибка, необходимо направить сообщение на адрес электронной почты: help-nr@zakupki.gov.ru.

Что делать, если все кнопки панели Плагина ГИС НР заблокированы (неактивны)?

Убедитесь, что у Вас отображается иконка Плагин ГИС НР и Вы находитесь на странице открытой части одной из электронных площадок или на сайте ЕИС.

Открытая часть электронной площадки и сайта ЕИС – это информационное пространство электронной площадки и сайта ЕИС, для просмотра которого не требуется указание входных данных пользователя (логина и пароля).

Что делать, если отображается индикатор некорректности характеристик электронной подписи и цепочки сертификатов?

В случае, если на панели Плагина ГИС НР отображается индикатор некорректности характеристик электронной подписи и цепочки сертификатов:

1. Убедитесь, что в компьютер вставлен носитель с закрытым ключом ЭП.
2. Зайдите в сертификаты и проверьте, что необходимый сертификат установлен.

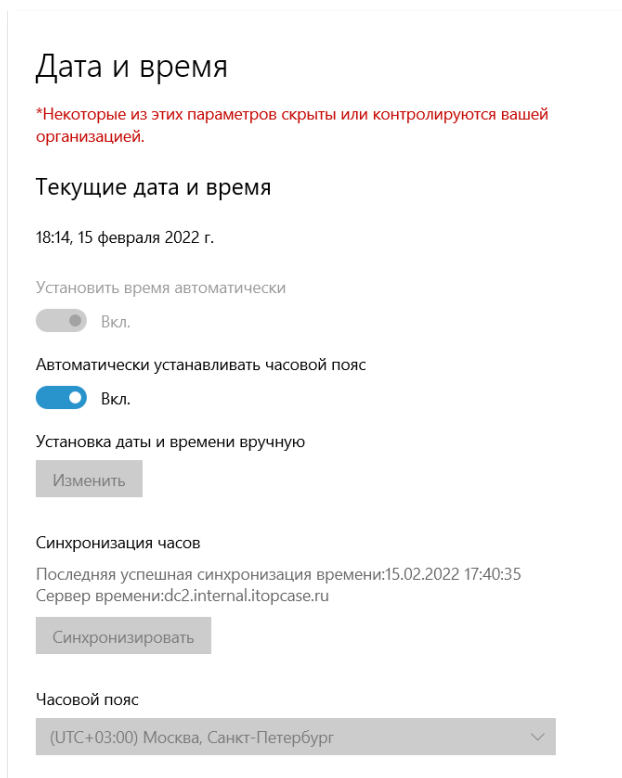
Для этого в поиске введите «Сертификаты» и в папках найдите нужный сертификат. Нажмите на сертификат левой кнопкой мыши два раза, чтобы перейти к просмотру сертификата (нет иконки красного крестика около сертификата и при нажатии на сертификат в поле «Состояние сертификата» указано: «Этот сертификат действителен»).

3. Далее перейдите во вкладку «Путь сертификата» и удостоверьтесь, что корневой сертификат установлен (нет иконки красного крестика и при нажатии на корневой сертификат в поле «Состояние сертификата» указано: «Этот сертификат действителен»).
4. Если закрытый ключ вставлен в компьютер и сертификаты установлены корректно, то необходимо обратиться в службу технической поддержки Плагина ГИС НР.

Что делать, если отображается индикатор некорректности времени?

В случае, если на панели инструментов Плагина ГИС НР отображается индикатор некорректности времени, необходимо правой клавишей мыши нажать на отображение времени на панели инструментов и открыть «Настройка даты и времени».

Далее проверьте, что индикаторы «Установить время автоматически» и «Часовой пояс» отмечены как «Вкл.».



Как обратиться в службу технической поддержки?

В случае, если возникли вопросы или проблемы, связанные с использованием Плагина ГИС НР, нажмите на иконку «Техническая поддержка». Чтобы отправить сообщение в техническую поддержку нажмите на кнопку «Отправить сообщение» (Google Chrome, Яндекс Браузер).

В открывшейся форме «Отправить сообщение» введите тему и текст сообщения. В случае если необходимо прикрепить файл к сообщению, нажмите на соответствующую кнопку и укажите ссылку на загруженный файл.

Далее нажмите кнопку «Отправить сообщение».

Сообщения в службу технической поддержки ГИС НР ✕

Дата создания/ ответа	Заголовок сообщения	Статус
09.02.2022 09:58	Test	обработано

« < 1 > » ↺

Закреть Отправить сообщение

Как просмотреть свои сообщения и ответы от службы технической поддержки ГИС НР?

Для просмотра отправленных сообщений, а также ответов на сообщения перейдите в форму «Техническая поддержка» и двойным щелчком нажмите на сообщение. Откроется форма «Просмотр сообщения», в которой Вы увидите отправленное сообщение, а также ответ на сообщение.

Как написать дополнительное сообщение в службу технической поддержки ГИС НР после получения от них ответа?

Для направления дополнительного сообщения в службу технической поддержки, нажмите на кнопку «Ответить».

Информация о сообщении

Статус **обработано**

Ид. сообщения B93213BE-51E4-4174-9C45-6404A649203E

Дата создания 02.02.2022 17:27

Тема Test

Test

Дата ответа 09.02.2022 09:58

Оператор **Admin A I**

Ответ

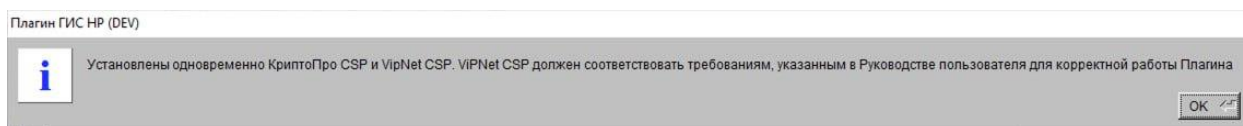
Тест

Закреть Ответить

В открывшейся форме «Отправить сообщение» введите текст сообщения и нажмите кнопку «Отправить сообщение».

Что делать, если возникли ошибки при работе Плагина ГИС НР с одновременно установленными КриптоПро CSP и VipNet CSP?

При установке Плагина ГИС НР на устройство с одновременно установленными КриптоПро CSP и VipNet CSP выдается соответствующее предупреждение.



Для корректной работы Плагина ГИС НР необходимо переустановить VipNet CSP и во время установки исключить следующие компоненты:

Выбор компонентов



Выбор компонентов

Выберите компоненты, которые хотите установить.

<input checked="" type="checkbox"/>	ViPNet CSP
<input checked="" type="checkbox"/>	Базовые компоненты CSP
<input checked="" type="checkbox"/>	Панель управления ViPNet CSP
<input checked="" type="checkbox"/>	Эмуляция КриптоПро CSP
<input checked="" type="checkbox"/>	Поддержка работы ViPNet CSP через Microsoft CryptoAPI
<input checked="" type="checkbox"/>	Поддержка протокола TLS

Установка ViPNet CSP

Пространство, требуемое для установки: 0 МБ

Пространство, доступное на диске: 85335 МБ

Назад

Продолжить