

1. Как настроить рабочее место для корректной работы Плагина ГИС НР?

Перед установкой программного модуля «Независимый регистратор» (Плагин ИС НР) на компьютере необходимо проверить следующие настройки рабочего места, технические и программные характеристики ПК пользователя:

- версия ОС Windows 7 и выше;
- браузер Google Chrome (версии 100.0 и выше) или Яндекс.браузер (версия 22.9);
- свободного места на диске не менее 2,5 ГБ;
- оперативной памяти не менее 1 ГБ;
- открыто исходящее соединение по протоколу HTTP;
- на ПК доступен локальный порт: 9822;
- установлена программа системы криптографической защиты, работающая по алгоритму ГОСТ Р 34.10-2012 (КриптоПро CSP, ViPNet CSP);
- вставлен носитель с закрытым ключом ЭП, выданным аккредитованным удостоверяющим центром;
- установлен корневой сертификат удостоверяющего центра, которым выдана ЭП;
- установлен пользовательский сертификат;
- сертификат пользователя соответствует ГОСТ Р 34.10-2012;

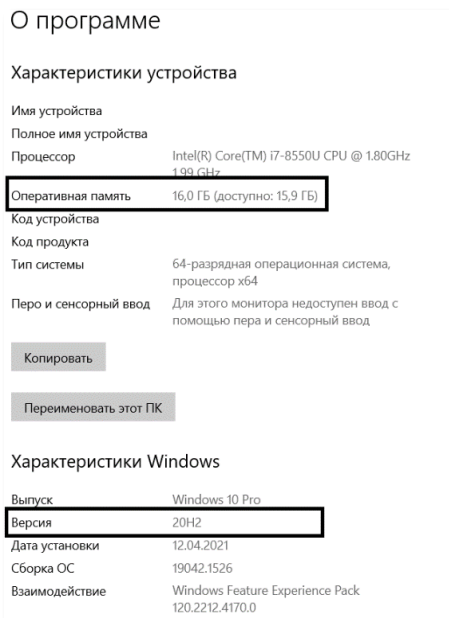
Браузер Internet Explorer не поддерживается в Плагине ГИС НР версии 6.0.

2. Как проверить операционную систему и наличие свободной оперативной памяти?

Плагин корректно работает на ОС версии 7 и выше и с количеством оперативной памяти не менее 1 ГБ.

Для проверки нажмите правой кнопкой мыши на иконку «Этот компьютер» и перейдите к пункту «Свойства».

В свойствах отобразится ОС и оперативная память.



О программе

Характеристики устройства

Имя устройства	
Полное имя устройства	
Процессор	Intel(R) Core(TM) i7-8550U CPU @ 1.80GHz 1.99 GHz
Оперативная память	16,0 ГБ (доступно: 15,9 ГБ)
Код устройства	
Код продукта	
Тип системы	64-разрядная операционная система, процессор x64
Перо и сенсорный ввод	Для этого монитора недоступен ввод с помощью пера и сенсорный ввод

Копировать

Переименовать этот ПК

Характеристики Windows

Выпуск	Windows 10 Pro
Версия	20H2
Дата установки	12.04.2021
Сборка ОС	19042.1526
Взаимодействие	Windows Feature Experience Pack 120.2212.4170.0

3. Как проверить версию браузера?

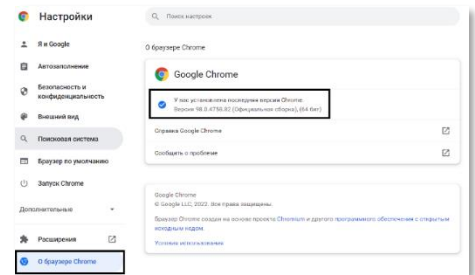
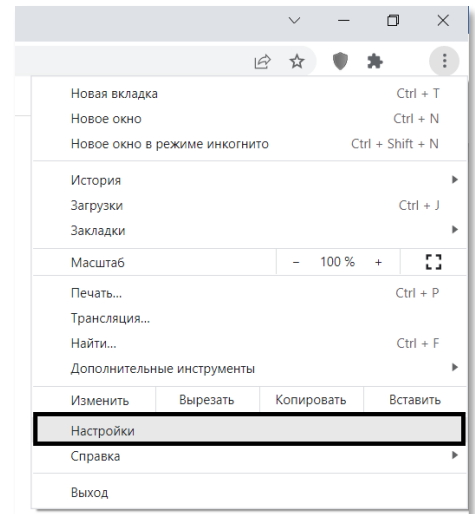
Версия Google Chrome

Для использования Плагина в браузере Google Chrome на ПК пользователя должна быть установлена версия браузера 100.0 и выше.

Для проверки версии перейдите в браузер Google Chrome, в меню в верхнем правом углу нажмите на иконку с тремя точками и перейдите к пункту «Настройки».

В настройках в правом меню выберите «О браузере Chrome».

В окне отобразится версия браузера.

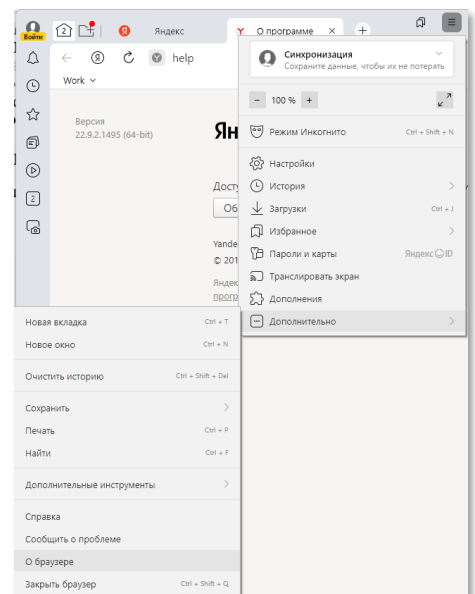


Версия Яндекс.браузера

Для использования Плагина в Яндекс.браузере на ПК пользователя должна быть установлена версия браузера 21.0 и выше.

Для проверки версии откройте Яндекс.браузер, в меню в верхнем правом углу нажмите на иконку с тремя полосками («гамбургер») и перейдите к пункту «Дополнительно», далее откройте «О браузере».

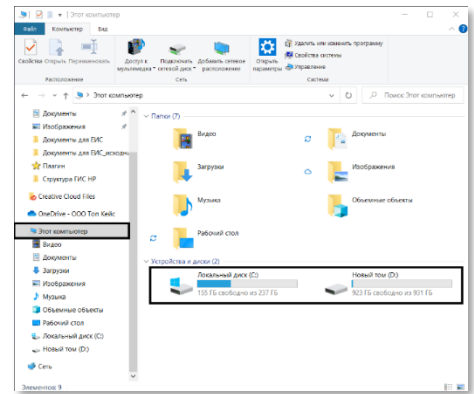
В верхней левой части окна отобразится версия браузера.



4. Как проверить наличие свободного места на диске?

Для установки Плагина ГИС НР необходимо не менее 2,5 Гб свободного места на диске.

Для проверки откройте любую папку на рабочем столе или «Мой компьютер», далее на левой панели левой клавишей мыши кликните на «Этот компьютер». Далее выберите диск, на который планируете установить дистрибутив Плагина ГИС НР, около диска должна отображаться информация о том, сколько Гб свободно на диске из всего имеющегося на нем объеме.

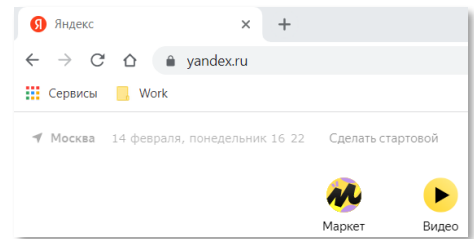


5. Как проверить доступность исходящего соединения и открытость локального порта?

Проверка исходящего соединения

Перейдите в браузер и введите адрес, находящийся в сети интернет, например, yandex.ru.

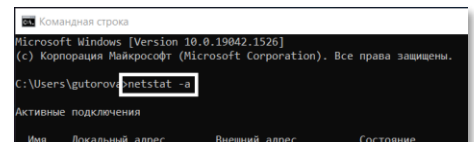
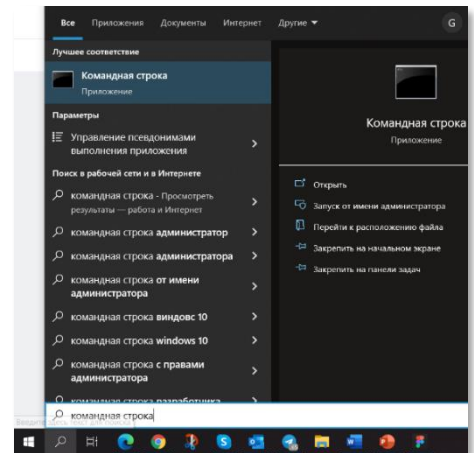
Страница загрузилась – проверка выполнена.



Открытость локального порта

Для проверки доступности локального порта 9822 введите в поиске программ «Командная строка».

Откройте приложение и введите команду netstat -a, система выведет все порты. Найдите указанный порт (9822) в отображаемом списке.

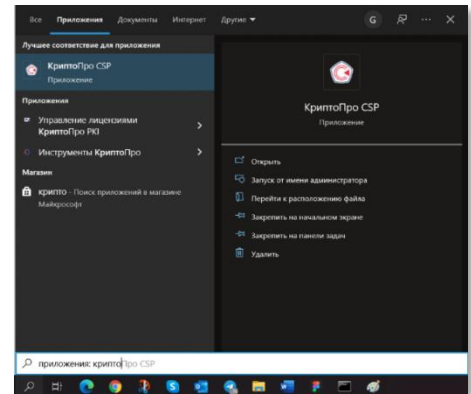


Имя	Локальный адрес	Внешний адрес	Состояние
TCP	127.0.0.1:62593	GUTORO\A-NB-9822	ESTABLISHED
TCP	127.0.0.1:62594	GUTORO\A-NB-9822	ESTABLISHED
TCP	127.0.0.1:62595	GUTORO\A-NB-9823	ESTABLISHED

6. Как проверить наличие поддерживаемого криптопровайдера?

Убедитесь, что на ПК установлен поддерживаемый криптопровайдер: «КриптоПро CSP» или «ViPNet CSP». Для этого в поиске введите название одного из поддерживаемых криптопровайдеров.

Версия КриптоПро CSP должна быть не ниже 5.0.



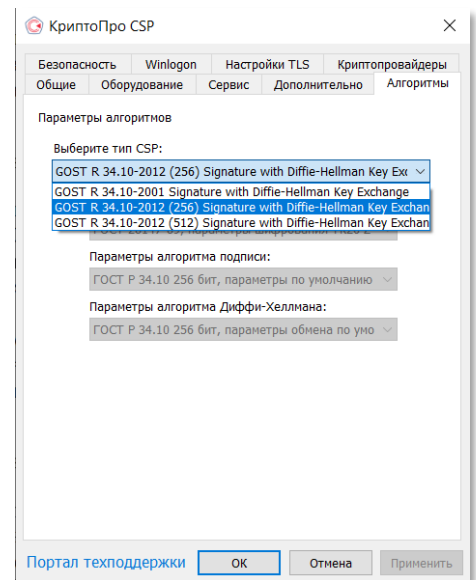
7. Как проверить корректность алгоритма шифрования?

Убедитесь, что установленный на ПК криптопровайдер работает по алгоритму ГОСТ Р 34.10-2012.

Для этого в поиске введите название одного из поддерживаемых криптопровайдеров, откройте его и в настройках проверьте алгоритмы.

Например, для КриптоПро CSP: Вкладка алгоритмы > Параметры алгоритмов > Выберите тип CSP.

В данном поле должен быть выбран один из пунктов с алгоритмом ГОСТ Р 34.10-2012.



8. Как проверить работоспособность сертификата?

Убедитесь, что вставлен носитель с закрытым ключом, выданным аккредитованным удостоверяющим центром (токен или флэш-накопитель).

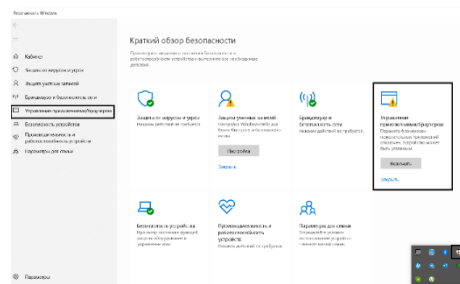
Зайдите в сертификаты и проверьте, что необходимый сертификат установлен. Для этого в поиске введите «Сертификаты» и в папках найдите нужный сертификат. Нажмите на сертификат левой кнопкой мыши два раза, чтобы перейти к просмотру сертификата. Во вкладке «Состав» проверьте, что в поле «Алгоритм подписи» указан ГОСТ Р 34.10-2012. Далее перейдите во вкладку «Путь сертификата» и удостоверьтесь, что корневой сертификат установлен (нет иконки красного крестика и при нажатии на корневой сертификат в поле «Состояние сертификата» указано: «Этот сертификат действителен»).

9. Как проверить наличие разрешений в антивирусах, файрволлах и прочих системах защиты на использование дополнительных надстроек?

Антивирусные системы могут блокировать работу плагина. Если у вас стоят ограничения на установку приложений или какие-либо другие ограничения, Плагин может не установиться. Проверьте, что не стоят усиленные настройки защиты, запрещающие использование дополнительных надстроек.

Проверка ограничений стандартных средств защиты Microsoft: перейти в «Безопасность Windows > Управление приложениями/браузером > Проверка приложений и файлов».

Выберите «Предупредить» или «Выключить».




10. Как установить Плагин ГИС НР?

1. Откройте раздел «Независимый регистратор» на сайте ЕИС, в папке «Файлы для настройки рабочего места» скачайте и запустите установочный файл Плагин ГИС НР_nr_setup_6.0.0.0.exe. Далее следуйте отображаемым инструкциям.
2. Перед установкой система предложит ознакомиться с соглашением, которое нужно принять для продолжения установки.
3. Выберите диск и папку, в которую хотите установить приложение.
4. Создайте новую папку или выберите существующую для установки ярлыков приложения.
5. После того, как завершится установка, на экране отобразится информация о завершении.
6. Далее отобразится окно завершения работы мастера установки с возможностью запуска руководства пользователя.
7. После того, как ПО было успешно установлено, запустите браузер. Программный модуль установлен корректно, если в окне браузера появился значок Плагина ГИС НР. При использовании браузера Google Chrome расширение доступно для закрепления на панели браузера.
8. При первом запуске Плагин запросит сертификат пользователя, который нужно загрузить для начала работы.

Детальное описание содержится в Руководстве пользователя в разделе «Независимый регистратор» на сайте ЕИС.

11. Как включить/выключить запись видео в Плагине ГИС НР?

Для включения/выключения записи видео нажмите на иконку .

Данная кнопка активна при нахождении:

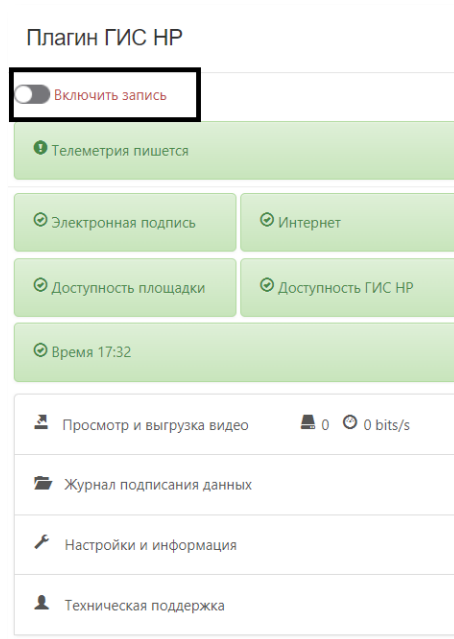
- на сайте одной из электронных торговых площадок;
- на официальном сайте ЕИС.

В противном случае кнопка неактивна и включить ее нельзя.

После включения кнопки записи Плагин ГИС НР отобразит окно выбора сертификата, в котором необходимо выбрать тот же сертификат, который используется для работы на Электронной площадке, ЕИС.

Включение и выключение записи видео Плагина ИС НР может быть использовано для записи информации как открытой части Электронной площадки и ЕИС, так и для записи личного кабинета.

Детальное описание содержится в Руководстве пользователя в разделе «Независимый регистратор» на сайте ЕИС.



12. Что означают индикаторы Плагина ГИС НР?

На панели инструментов модуля располагаются основные индикаторы, свидетельствующие о наличии интернет-подключения на локальном компьютере пользователя (индикатор «Сеть»), доступности сайта электронной площадки или официального сайта ЕИС в текущий момент времени (индикатор «ЭТП»), о соответствии характеристик электронной подписи и цепочки сертификатов (индикатор «ЭЦП») требуемым, а также правильной настройке времени на локальном компьютере (индикатор «Время»).

Красная индикация свидетельствует о неуспешной проверке соответствующего параметра.

13. Как посмотреть какие данные подписываются пользователем?

Для просмотра данных, подписываемых пользователем, необходимо открыть Журнал подписания данных на панели Плагина ГИС НР.

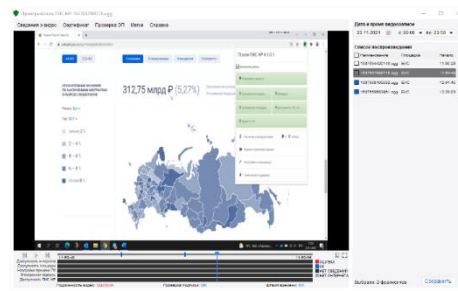
В Журнале также отображается дата подписания, наименование подписываемого файла и возможные ошибки при подписании.

14. Как посмотреть видеозаписи, сформированные Плагином ГИС НР?

Необходимо нажать на «Просмотр и выгрузка видео» в меню Плагина в браузерах Chrome или Яндекс. При нажатии откроется окно видеоплеера Плагина.

Для сохранения файлов в виде архива на ПК Пользователя или на внешний носитель необходимо выбрать видеофрагменты и нажать «Сохранить».

Детальное описание содержится в Руководстве пользователя в разделе «Независимый регистратор» на сайте ЕИС.



15. Как изменить параметры записи видео?

Раздел «Настройки», позволяет указать занимаемый на компьютере пользователя общий размер файлов записи Плагина ГИС НР.

Объем сохраняемых видео файлов на компьютер пользователя ограничен заданными настройками и по умолчанию установлено максимальное значение. После превышения объема старые видеофайлы перезаписываются новыми. Для изменения данной настройки перейдите в раздел меню «Настройки» Плагина ГИС НР и перетяните бегунок на необходимое значение.

16. Как обновить Плагин ГИС НР?

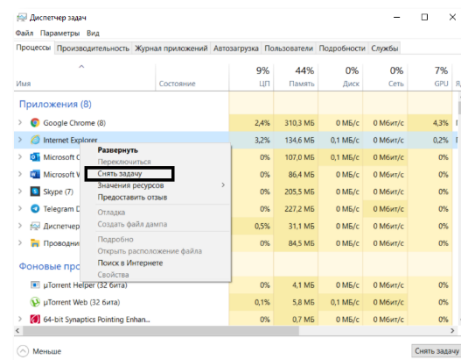
При появлении новой версии Пользователю отобразится уведомление о том, что дальнейшее функционирование Плагина ГИС НР может быть некорректным. Также на панели Плагина появится иконка обновления файла.

Для обновления нажмите на иконку, на ваш компьютер загрузится новая версия Плагина ГИС НР. Перезапустите браузер после установки.

17. Что делать, если отображается ошибка: «Браузер запущен. Закройте браузер для продолжения установки при закрытом браузере»?

При появлении этого сообщения в случае, если браузер уже закрыт, необходимо вручную остановить данную программу через диспетчера задач.

Для этого откройте «Пуск» и в поиске введите «Диспетчер задач», в открывшемся окне откройте вкладку «Процессы». Для его завершения необходимо кликнуть правой кнопкой мыши на название процесса, и в контекстном меню выбрать пункт "Снять задачу".



18. Что делать, если во время установки произошла ошибка?

Если в процессе установке произошла ошибка, то Плагин ГИС НР отобразит окно с ошибкой. В окне «Ошибка установки» введите ваши Email и Телефон. Данные будут переданы в службу технической поддержки Плагина ГИС НР.

19. Что делать, если все кнопки панели Плагина ГИС НР заблокированы (неактивны)?

Убедитесь, что у Вас отображается иконка Плагин ГИС НР и Вы находитесь на странице открытой части одной из электронных площадок или на сайте ЕИС.

Открытая часть электронной площадки и сайта ЕИС – это информационное пространство электронной площадки и сайта ЕИС, для просмотра которого не требуется указание входных данных пользователя (логина и пароля)

20. Что делать, если отображается индикатор недоступности электронной площадки или недоступности интернета?

В случае, если на панели Плагина ГИС НР отображается индикатор недоступности электронной площадки или недоступности интернета, в качестве первой меры диагностирования проблемы необходимо подключиться к сети «Интернет» посредством другого провайдера услуг подключения к сети. В случае, если проблема сохраняется, обратитесь в Службу поддержки электронной площадки.

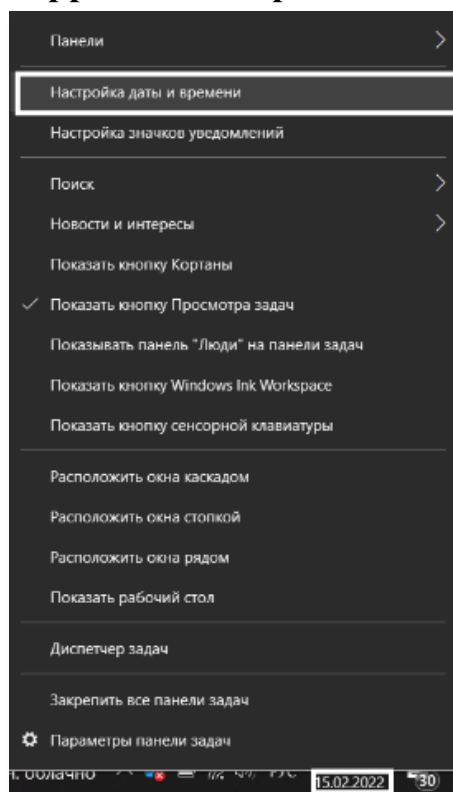
21. Что делать, если отображается индикатор некорректности характеристик электронной подписи и цепочки сертификатов?

В случае, если на панели Плагина ГИС НР отображается индикатор некорректности характеристик электронной подписи и цепочки сертификатов:

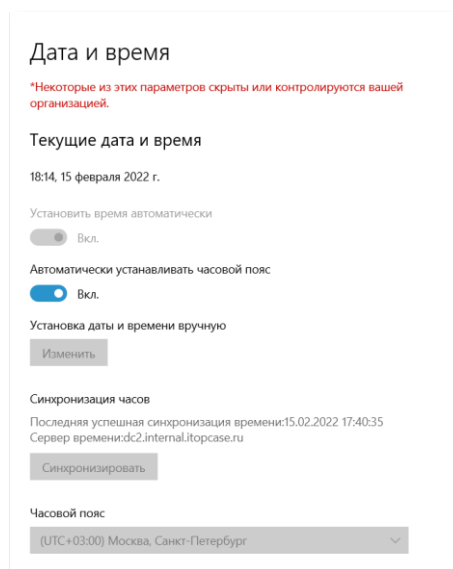
1. Убедитесь, что в компьютер вставлен носитель с закрытым ключом ЭП.
2. Зайдите в сертификаты и проверьте, что необходимый сертификат установлен. Для этого в поиске введите «Сертификаты» и в папках найдите нужный сертификат. Нажмите на сертификат левой кнопкой мыши два раза, чтобы перейти к просмотру сертификата (нет иконки красного крестика около сертификата и при нажатии на сертификат в поле «Состояние сертификата» указано: «Этот сертификат действителен»).
3. Далее перейдите во вкладку «Путь сертификата» и удостоверьтесь, что корневой сертификат установлен (нет иконки красного крестика и при нажатии на корневой сертификат в поле «Состояние сертификата» указано: «Этот сертификат действителен»).
4. Если закрытый ключ вставлен в компьютер и сертификаты установлены корректно, то необходимо обратиться в службу технической поддержки Плагина ГИС НР.

22. Что делать, если отображается индикатор некорректности времени?

В случае, если на панели инструментов Плагина ГИС НР отображается индикатор некорректности времени, необходимо правой клавишей мыши нажать на отображение времени на панели инструментов и открыть «Настройка даты и времени»



Далее проверьте, что индикаторы «Установить время автоматически» и «Часовой пояс» отмечены как «Вкл.».

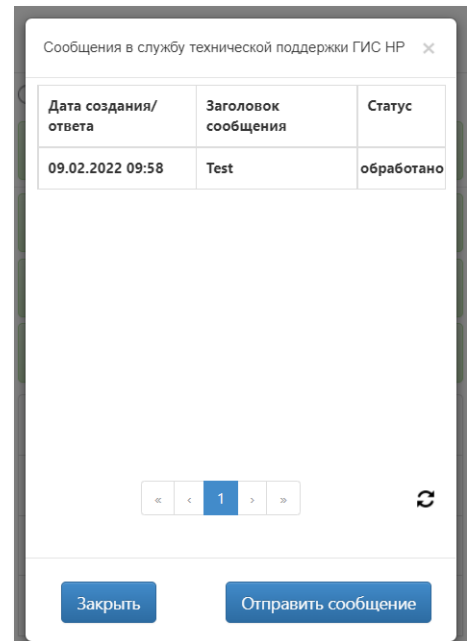


23. Как обратиться в службу технической поддержки?

В случае, если возникли вопросы или проблемы, связанные с использованием Плагина ГИС НР, нажмите на иконку «Техническая поддержка». Чтобы отправить сообщение в техническую поддержку нажмите на кнопку «Отправить сообщение» (Google Chrome, Яндекс.браузер).

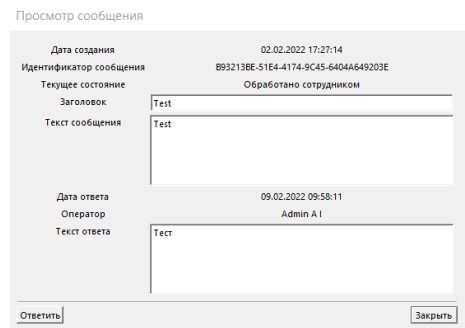
В открывшейся форме «Отправить сообщение» введите тему и текст сообщения. В случае если необходимо прикрепить файл к сообщению, нажмите на соответствующую кнопку и укажите ссылку на загруженный файл.

Далее нажмите кнопку «Отправить сообщение».



24. Как просмотреть свои сообщения и ответы от службы технической поддержки ГИС НР?

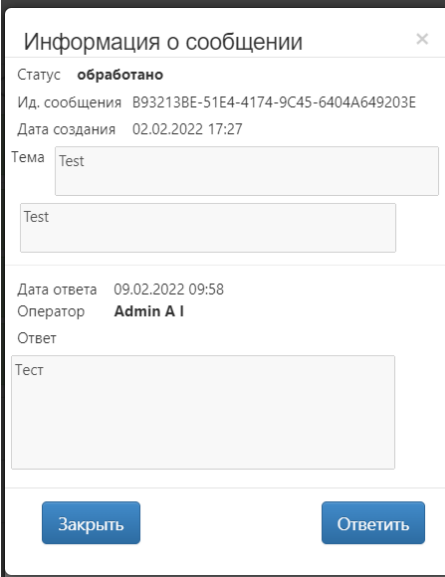
Для просмотра отправленных сообщений, а также ответов на сообщения перейдите в форму «Техническая поддержка» и двойным щелчком нажмите на сообщение. Откроется форма «Просмотр сообщения», в которой Вы увидите отправленное сообщение, а также ответ на сообщение.



25. Как написать дополнительное сообщение в службу технической поддержки ГИС НР после получения от них ответа?

Для направления дополнительного сообщения в службу технической поддержки, нажмите на кнопку «Ответить».

В открывшейся форме «Отправить сообщение» введите текст сообщения и нажмите кнопку «Отправить сообщение».



Информация о сообщении

Статус **обработано**

Ид. сообщения B93213BE-51E4-4174-9C45-6404A649203E

Дата создания 02.02.2022 17:27

Тема Test

Test

Дата ответа 09.02.2022 09:58

Оператор **Admin A I**

Ответ

Тест

Закреть Ответить