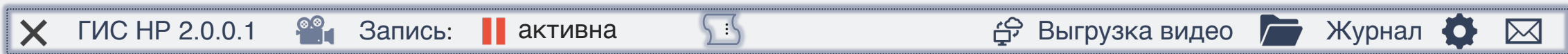




Обращение в поддержку через Плагин



Активация

1

Перейти к просмотру списка сообщений

— кнопка «Поддержка» на панели Плагина

Просмотр

2

Навигация по списку сообщений и выбор для просмотра

— двойной клик на сообщении отобразит его во всплывающем окне

Отправка

3

Отправка сообщения в службу технической поддержки ГИС НР

— кнопка «Отправить сообщение»
— в открывшемся всплывающем окне написать текст сообщения и при необходимости приложить ссылку на файл

Получение

4

Непрочитанные сообщения в списке выделяются жирным шрифтом

После прочтения шрифт меняется на обычный
— двойной клик на сообщении отобразит его во всплывающем окне



Красная индикация свидетельствует о недоступности сервера поддержки. Состав отображаемых сообщений при этом будет соответствовать последней успешной загрузке, а отправка будет осуществлена при восстановлении соединения.

Более подробно см. на сайте zakupki.gov.ru в «Руководстве по установке и использованию» в разделе «Независимый регистратор»

